

Méthodes pédagogiques des formations IHAB France

1. Formation à Paris (pour les équipes en démarche IHAB)

Cette formation est réservée aux professionnels des équipes en démarche qualité IHAB. Le groupe de formation est au maximum de 20 personnes.

Sur deux journées consécutives, la formation IHAB à Paris alterne des présentations théoriques (connaissances basées sur les preuves et expériences d'équipes labellisées) et 5 ateliers permettant d'analyser les pratiques de son équipe et d'élaborer des pistes d'évolution.

Le contenu pédagogique répond aux objectifs de formation, centrés sur la mise en œuvre de la démarche qualité IHAB. Il est actualisé et discuté avant chaque session, entre les 2 formatrices de IHAB France et les 2 intervenantes habituelles. Elles sont toutes informées par la coordinatrice des équipes en démarche (qui est également responsable des formations), des difficultés ou points forts déjà connus des équipes afin de leur apporter un soutien individualisé. La formation sera davantage axée sur les points spécifiques concernant la néonatalogie si plusieurs participants travaillent dans ces services.

Dix jours avant le début de la formation, l'intégralité des présentations powerpoint est transmise à chaque participant par internet. Cela permet de renforcer l'interactivité des présentations, et de cibler les points plus difficiles relevés par les participants. Un questionnaire sur le « changement en équipe » est complété par les participants avant le début de la formation.

Modalités d'accueil et d'accompagnement individualisé :

A l'arrivée des stagiaires, les discussions s'engagent rapidement autour d'un café. Les tables ont été disposées en U et à chaque place, le participant trouve le programme, le pré test et le feuillet IHAB « 3 principes et 12 recommandations »

Un tour de table permet à chacun (et à chaque équipe) de se présenter et de décrire ses attentes pour la formation.

Le Prétest (27 questions portant sur 12 thèmes) permet de connaître, pour chaque participant, le niveau de connaissance des critères IHAB et d'adapter la formation. En début de formation, il est demandé aux participants (regroupés par établissement d'origine) de citer les deux recommandations du programme IHAB les plus difficiles, et les deux les plus faciles, à mettre en œuvre pour leur équipe. La mise en commun de ce travail est affichée durant les deux jours de formation et les formateurs s'y réfèrent pour favoriser les échanges entre équipes.

Pour chaque présentation, les formateurs citent et/ou présentent les informations basées sur les preuves, des outils et des exemples développés par les équipes.

Des films illustrant des changements de pratiques hospitalières sont présentés.

Chaque présentation se déroule en deux temps : un temps d'acquisition et d'approfondissement des connaissances scientifiques – Evidence Based Medecine – et des compétences – Evidence Based Practise - , puis un temps de réflexion portant sur l'évolution des pratiques professionnelles personnelles et en équipe.

Des ateliers mettent les stagiaires en situation active :

- atelier sur le changement (en plénière). Son contenu s'adapte aux réponses obtenues au questionnaire écrit (de 2 pages) complété par les participants avant le début de la formation.

-atelier sur les statistiques d'alimentation des nouveau-nés (en plénière) avec cas cliniques et remplissage de tableaux en commun.

- 3 ateliers en petits groupes (6 ou 7 personnes), animés chacun par une formatrice. Deux ateliers ciblent deux thèmes récurrents : organisation de la pratique clinique et autoévaluation (qui est l'outil qualité de base de la démarche IHAB). Le thème du 3^{ème} atelier est choisi par chaque groupe pour répondre à leurs attentes spécifiques.

Ce temps d'ateliers en petit groupe est propice aux échanges et à l'amélioration du travail en équipe.

Des références bibliographiques actualisées sont transmises pour chaque thème traité. Un coin bibliographie est installé dans la salle de formation pour que les participants consultent des documents Evidence Base Medecine (références IHAB, articles médicaux, exemples de documents des équipes IHAB, guides INPES (Santé publique France) ...

Le post test (questions identiques au pré-test) permet de voir si la formation a été assimilée. Le post test est validé si le participant a au moins 70% de bonnes réponses.

L'évaluation de la formation, par oral et par écrit, permet de savoir si la formation a répondu aux objectifs annoncés. Les participants précisent ce qu'ils ont appris de plus important, ce qu'ils auraient souhaité approfondir davantage. Les formateurs satisfont, si possible, ces demandes par un envoi de documents ou des précisions par mail et/ou téléphone à l'issue de la formation, et en tiennent compte pour adapter le contenu de la prochaine session.

En fin de formation, un débriefing a lieu entre toutes les formatrices sur la session écoulée pour optimiser la session suivante et adapter le programme aux attentes.

2. Formation en région (sur une journée)

Cette formation s'adresse à tous les professionnels des équipes de maternité et de néonatalogie d'une région. Le groupe de formation varie selon les régions et les conditions d'accueil de 100 à 200 personnes.

Le programme de cette journée de formation, préparé avec le Réseau régional de Périnatalité est envoyé à toutes les équipes de maternité et néonatalogie de la région (chefs de service et cadres). Il décrit les objectifs de formation et les intervenants. Un état des lieux des pratiques IHAB dans la région où se déroule la formation est établi par ce réseau régional de périnatalité et il est présenté en début de journée.

Les participants reçoivent un livret à l'entrée. La formation se déroule en amphithéâtre. Elle alterne des présentations théoriques expliquant l'état d'esprit et les recommandations de la démarche qualité IHAB et des présentations concrètes émanant de professionnels « de terrain » travaillant en maternité ou en néonatalogie (labellisées IHAB et en démarche) issus principalement de la région pour favoriser le partage d'expériences et d'outils.

L'évaluation écrite de la formation permet de savoir si la formation a répondu aux objectifs annoncés sur le programme.

Les participants précisent ce qu'ils ont appris de plus important, ce qu'ils auraient souhaité approfondir davantage. Les formateurs en tiennent compte pour adapter le contenu de la prochaine journée régionale de formation.

3. Journée de formation pour les adhérents de IHAB France

Cette journée de formation s'adresse aux équipes en démarche qualité IHAB ou aux équipes déjà labellisées, dont l'établissement est adhérent de notre association IHAB France.

La fréquence est irrégulière, selon les évolutions de l'IHAB au niveau national et international, et selon la possibilité de subvention pour organiser une journée.

Le groupe de formation est d'environ 60 à 100 participants.

Les objectifs de formation sont définis selon les évolutions de l'IHAB au niveau international et selon les références nationales en périnatalité. Le programme de ces journées est préparé par l'équipe de coordination IHAB en recueillant aussi les atouts et les difficultés des équipes de maternité et néonatalogie, lors des entretiens de suivi ou par mail.

La formation se déroule en amphithéâtre. Elle alterne des présentations théoriques sur des critères de la démarche qualité IHAB et des présentations concrètes émanant de professionnels « de terrain », travaillant en maternité ou en néonatalogie.

Des ateliers permettent le partage d'expériences et d'outils entre équipe.

L'évaluation écrite de la formation permet de savoir si la formation a répondu aux objectifs annoncés sur le programme.

4. Journée Nationale IHAB

Cette formation s'adresse à tous les professionnels des équipes de maternité et de néonatalogie de France. Le groupe de formation varie selon les conditions d'accueil de 400 à 600 personnes. La formation se déroule en amphithéâtre.

Le programme de cette journée de formation (objectifs, thématiques, intervenants), est préparé par la coordination IHAB et par le conseil d'administration de IHAB France.

Les participants reçoivent à l'entrée un livret papier d'une vingtaine de pages, comportant les présentations des intervenants et des références bibliographiques EBM et EBP actualisées. Elle comporte des présentations théoriques expliquant l'état d'esprit et les recommandations de la démarche qualité IHAB, et généralement une table ronde. Les intervenants sont des professionnels reconnus pour leurs analyses professionnelles et leurs capacités oratoires (Professeurs de médecine, sages-femmes coordinatrices, français et étrangers).

L'évaluation écrite de la formation permet de savoir si la journée a répondu aux objectifs annoncés et si l'organisation a satisfait les participants.